

Technická specifikace tarifů Turbo a Extra

Dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu, se mění směrnice 2002/22ES o univerzální službě a právech uživatelů týkajících se sítí a služeb elektronických komunikací a nařízení (EU) č. 531/2012 o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii (dále jen „Nařízení“).

Tato Technická specifikace má pouze informativní charakter a není součástí Smlouvy o poskytování přístupu k Internetu (dále jen „Smlouva“) uzavřenou mezi Pavlem Srnkou, IČO: 86733460, Soběslavova 277, 403 39 Chlumeč, jako poskytovatelem přístupu ke službě elektronických komunikací (dále jen "Poskytovatel") a osobou, která užívá služby elektronických komunikací poskytované Poskytovatelem a má s Poskytovatelem uzavřenou Smlouvu (dále jen "Účastník"), přičemž všechny povinné náležitosti stanovené v Nařízení jsou obsaženy ve Smlouvě.

Poskytovatel touto technickou specifikací podrobněji popisuje tarify Extra 50M, Extra 100M, Extra 900M, Turbo 20M, Turbo 50M, Turbo 75M, Turbo 350M, Turbo 600M nabízené na stránkách www.extranetplus.cz, a tudíž v souladu s Nařízením transparentně informuje o poskytované službě přístupu k síti INTERNET.

Rychlost a kvalita služby

Rychlost sdílené přípojky (inzerovaná rychlost) je rychlost stahování a odesílání dat a je uvedena v ceníku služeb. Rychlost může být ovlivněna aktuálním vytižením kapacity sítě poskytovatele. V důsledku snížené kapacity sítě může docházet k pomalejšímu načítání obsahu (např. delší doba načítání webových stránek, emailů, snížená kvalita nebo plynulost přehrávání audio/video souborů apod.). Za účelem dodržení obecně závazných právních předpisů nebo ze závažného technického a provozního důvodu může Poskytovatel na dobu nezbytně nutnou poskytování služeb přiměřeně omezit či zastavit.

Běžně dostupná rychlost stahování a odesílání dat je stanovena na 80% rychlosti přípojky (inzerované rychlosti).

Minimální rychlost stahování a odesílání dat je stanovena na 10% rychlosti přípojky (inzerované rychlosti).

Maximální rychlost stahování a odesílání dat je 100% inzerované rychlosti (příchozí provoz) a 100% inzerované rychlosti (odchozí provoz).

Dostupnost služby

Dostupnost rychlosti služby za 24 hodin (denní průměr):

Běžně dostupná rychlost je dosahována v 90 % denního průměru.

Maximální rychlost služby je dosahována ve 7 % denního průměru.

Minimální rychlost služby je dosahována ve 3 % denního průměru.