

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PŘÍSTUPU K INTERNETU číslo 0000/2018 - VZOR

Uzavřená mezi smluvními stranami („Smlouva“)

## 1. Účastník

Jméno a příjmení (obchodní jméno): VZOR Smlouvy  
Bytem / sídlem v ulici: VZOR Smlouvy  
Město:  
PSČ:  
RČ:

Zastoupený/á („Oprávněná osoba“) – jméno a příjmení:

## 2. Poskytovatel

**Pavel Srnka**  
IČO: 86733460  
DIČ: CZ8501054452  
Se sídlem  
Soběslavova 277  
403 39 Chlumec

Zastoupený/á : Pavlem Srnkou

## I. Předmět smlouvy

Na základě této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat Účastníkovi přístup ke službám internetu.  
Podmínky pro poskytování služby elektronických komunikací, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy stanoveny ve Všeobecných podmínkách (dále jen „Podmínky“), které jsou nedílnou součástí této Smlouvy.

## II. Cena a její splatnost

**Cena za zřízení služby** je stanovena na **Kč**.

**Cena služby** je stanovena na **Kč / měsíc ( )** a zahrnuje sdílenou rychlost přípojky **Mbit/s** (příchozí provoz) a **Mbit/s** (odchozí provoz), která je v ceníku služeb označena pod názvem „ “.

**Zúčtovací období** poskytované služby je stanoveno na **jeden měsíc**.

**Cena za službu** se hraří bezhotovostní platbou vždy do **15. dne** v měsíci a to ve prospěch účtu **1564696001** kód banky **5500**. Variabilní symbol: **0000**.

Rychlost sdílené přípojky může být ovlivněna aktuálním vytížením kapacity sítě poskytovatele, přičemž minimální nabízená rychlost je stanovena na 70% výše uvedené rychlosti přípojky a minimální zaručená rychlost je 64kbit/s (příchozí provoz) a 64kbit (odchozí provoz). V důsledku snížené kapacity sítě může docházet k pomalejšímu načítání obsahu (např. delší doba načítání webových stránek, emailů, snížená kvalita nebo plynulost přehrávání audio/video souborů apod.).

Cena služby je platná ke dni podpisu této smlouvy.

**Účastník** je oprávněn uplatnit **reklamaci** na vyúčtování ceny bez zbytečného odkladu, nejpozději **do 2 měsíců** ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Reklamaci lze uplatnit písemně na adrese [info@extranetplus.cz](mailto:info@extranetplus.cz).

Všechny ceny uvedené ve smlouvě jsou včetně DPH.

## II. Sleva v případě nedostupnosti služby

Účastník má právo na vrácení poměrné části pravidelných měsíčních poplatků za každé souvislé období delší než 20 minut, s výjimkou doby pro plánovanou údržbu, ve kterém služba nebyla poskytována nebo byla poskytována v menším rozsahu nebo nižší kvalitě než uvádí smlouva.

Případný úrok z prodlení je stanoven na 0,00005% ročně.

Toto právo účastník ztrácí v případě, že k uvedenému důsledku došlo byť i částečně z viny účastníka nebo k výpadku dojde v důsledku vyšší moci. Částka k vrácení se vypočte jako 1/720 část měsíčního poplatku násobená součtem délky takových období v zúčtovacím období zaokrouhleným na celé hodiny nahoru. V případě částečného zavinění účastníkem smluvní strany dohodnou přiměřené snížení částky k vrácení. Vrácení částky se provede odečtem z částky poplatků za službu účtované v příslušném zúčtovacím období. Nárok na vrácení poměrné části měsíčního poplatku je účastník povinen uplatnit písemně nejpozději do 30dnů od zjištěného výpadku sítě. Poskytovatel žádným způsobem neodpovídá účastníkovi za škodu, která mu vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby.

## IV. Doba trvání smlouvy

**Minimální doba** užívání služby je stanovena **na 12 měsíců**. Výpovědní lhůta se stanovuje na **20 dnů** a začíná běžet prvním dnem po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Podá-li Účastník výpověď tak, že výpovědní lhůta skončí dříve, než je stanovena minimální doba užívání služby (viz výše), má Poskytovatel právo vyúčtovat Účastníkovi za období mezi koncem výpovědní lhůty a uplynutím stanovené minimální doby užívání služby jednorázový poplatek ve výši: 10% součtu pravidelných měsíčních poplatků.

V případě uzavření smlouvy distančním způsobem je účastník jakožto spotřebitel oprávněn odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu a bez sankce ve lhůtě 14dnů ode dne uzavření smlouvy.

Dále je účastník oprávněn odstoupit od smlouvy bez sankce v případě jednostranné změny smlouvy ze strany Poskytovatele.

Lhůta pro zahájení služby je stanovena na nejvýše 10 dnů od podpisu této smlouvy. Nebude-li služba zahájena v uvedené lhůtě, sjednávají smluvní strany, že Smlouva k poslednímu dni této lhůty zaniká.

## V. Zpracování osobních údajů

Poskytovatel zpracovává osobní údaje v souladu se zákonem o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb., zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 (GDPR). Poskytovatel zpracovává údaje pro účely plnění smlouvy v rozsahu rozsahu jméno, adresa bydliště, rodné číslo, datum narození, e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa IP, platební historie, číslo smlouvy, provozní a lokalizační údaje (data retention). Údaje jsou zpracovávány ručně a automaticky a poskytovatel je oprávněn tyto údaje užívat v souladu s právním rádem ČR pro účely plnění smlouvy, provozování a ochrany sítě, poskytování datových služeb a služeb s nimi souvisejících.

Účastníkovi budou zachována veškerá práva, která vyplývají ze zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 (GDPR).

## VI. Závěrečná ustanovení

Účastník si přečetl a souhlasí s Podmínkami a obdržel je po jednom výtisku. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž jedno vyhotovení obdrží Účastník a jedno vyhotovení Poskytovatel. Otázky neupravené touto smlouvou se řídí platným právem České republiky a Podmínkami. Případné spory mezi smluvními stranami rozhoduje Český telekomunikační úřad. Příslušnost soudu je dána občanským soudním řádem zákon č. 99/1963 Sb., v platném znění.

V Chlumci dne 2018

V Chlumci dne 2018

.....  
Účastník

.....  
Poskytovatel